

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## I. TRATAMIENTO DE DATOS EN LA NAVEGACIÓN

De conformidad con lo previsto en la L.O. 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal y por el art. 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de información y comercio electrónico, se le informa de que "Viajes Iberia, S.A., Viajes Barceló, S.L., y Viajes Halcón, S.A. Unión Temporal de empresas, Ley 26 de mayo de 1982, n.º 18/82" (**en adelante MUNDOSENIOR U.T.E.**), sólo obtiene y conserva la siguiente información acerca de los visitantes del Portal:

- a) El nombre de dominio del proveedor (PSI) y/o dirección IP que les da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor xxx sólo estará identificado con el dominio xxx.es y/o la dirección IP. De esta manera podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestro Portal.
- b) La fecha y hora de acceso a nuestro Portal.
- c) La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestro Portal.
- d) El número de visitantes diario de cada sección.
- e) El navegador Internet con el que se conectan al Portal.

La utilización de *cookies* se realiza para almacenar algún tipo de información sobre el usuario y que sólo puede ser leída por el sitio Web que lo envió al equipo. Normalmente las *cookies* tienen una finalidad estadística sobre las páginas web que las utilizan, por lo que jamás contendrán información sobre datos personales. A nosotros nos permitirá obtener la siguiente información:

- a) La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro Portal.
- b) El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita a nuestro Portal.

El acceso a esta página puede implicar la utilización de *cookies*, tanto en sus páginas como en las enlazadas o referenciadas mediante links. Estos dispositivos se asocian exclusivamente a un único usuario y su ordenador personal, por lo que **MUNDOSENIOR U.T.E.** sólo utilizará estos datos en su conjunto con el fin último de mejorar el Portal. El usuario tiene la opción de no recibir *cookies* o de ser informados acerca de su fijación mediante la configuración de su navegador a tal efecto. Sin embargo, **MUNDOSENIOR U.T.E.** no se responsabiliza de que la desactivación de los mismos impida el buen funcionamiento del Portal.

Si bien la información obtenida es, en principio, totalmente anónima, atendiendo al Informe 327/2003 de la Agencia Española de Protección de Datos, se les informa a los visitantes del Portal de que los datos antes relacionados serán incorporados a un fichero de datos de carácter personal de responsabilidad de **MUNDOSENIOR U.T.E.**, para las finalidades antes detalladas, pudiendo cualquier interesado ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante petición escrita dirigida a: Departamento Calidad de MUNDOSOCIAL A.I.E., Camí dels Reis 308, Torre A bajos Urbanización Ca'n Granada 07010 Palma de Mallorca, Illes Balears, o mediante correo electrónico dirigido a [mundosenior@mundosenior.es](mailto:mundosenior@mundosenior.es)

## II. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**INFORMACIÓN SOBRE LOS FICHEROS.-** De acuerdo con lo previsto en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de que los datos personales que se recogen en este Portal serán incorporados a ficheros de titularidad de **MUNDOSENIOR U.T.E.**, exceptuando los casos que expresamente se especifican en esta misma política de privacidad, indicándose en los apartados correspondientes la identidad del responsable del fichero.

De manera general, se informa de que los campos de los distintos formularios del Portal que son marcados por un asterisco son obligatorios para la correcta tramitación de sus solicitudes.

## **FINALIDADES DE LOS TRATAMIENTOS Y COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES.-**

### **PROCESO DE RESERVA:**

Los datos personales que se recogen mediante los formularios electrónicos en el proceso de reserva, serán tratados para el control del cumplimiento de los requisitos fijados por el IMSERSO para participar en los viajes de su programa vacacional para mayores, así como para la tramitación de las reservas solicitadas.

Los datos personales que constan en las reservas realizadas mediante el Portal serán comunicados a las Agencias de Viajes que los usuarios elijan, para la emisión de los documentos de viajes y el pago del depósito. Dichos datos serán igualmente comunicados al IMSERSO para el control del programa vacacional para mayores que dicho organismo subvenciona.

En el caso de proporcionarnos datos de carácter personal de otras personas, Usted se compromete a obtener su consentimiento e informarles de los extremos indicados en la presente política de privacidad, con carácter previo a la comunicación de sus datos. En consecuencia, el hecho de tramitar una reserva por cuenta de otros viajeros, sólo se podrá hacer cuando Usted cuente con el consentimiento de los interesados para ello, responsabilizándose en todo caso el responsable de la reserva de recoger tal consentimiento y informar a los afectados del contenido de la presente política de privacidad.

### **CONSULTA “MIS RESERVAS”:**

Este área permite la consulta de las reservas realizadas por parte de los acreditados. Tras su identificación a través del DNI y su autenticación mediante la introducción de una clave, se presentarán todas las reservas asociadas al expediente al que Usted pertenece, incluyéndose las reservas colectivas en las que viaja.

La clave antes aludida corresponde a los 4 últimos dígitos del número de acreditado proporcionado en la carta de acreditación enviada por el IMSERSO. Usted podrá personalizar esta clave tras su primer acceso.

Asimismo, en relación con las reservas colectivas, se distingue entre dos supuestos según si el acreditado es responsable de la reserva (el acreditado la ha realizado por cuenta de todos los viajeros que aparecen en ella) o no (el acreditado aparece en una reserva colectiva tramitada por otro acreditado).

Si Usted es responsable de la reserva, podrá realizar las siguientes acciones:

- Cancelar pasajeros.
- Cambiar el Responsable de la reserva

En caso de realizar algunas de estas acciones, Usted deberá inexcusablemente contar con el consentimiento de los interesados con carácter previo, responsabilizándose Usted de la obtención del citado consentimiento, así como de las consecuencias de su actuación. Asimismo, Usted deberá informar a los interesados del contenido de la presente política de privacidad.

Si Usted no es el responsable de la reserva, podrá realizar las mismas acciones que éste, pero sólo en relación a su propio expediente.

## **ÁREA DE AYUDA:**

Los datos personales que se recogen mediante los formularios "Envío mail", "Preguntas Frecuentes ¿no encuentra la respuesta?" y el sistema de ayuda chat MSO del área de ayuda del Portal, serán tratados para la tramitación de las solicitudes de información, la atención a las opiniones, quejas y sugerencias formuladas, la mejora de la calidad, así como para la realización de estadísticas.

## **TRABAJA CON NOSOTROS:**

Los datos personales que se recogen mediante el formulario "Trabaje con nosotros", serán tratados e incorporados a un fichero inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos, del que es responsable la entidad **MUNDOSOCIAL A.I.E.** para gestionar la selección de personal.

**MUNDOSOCIAL, A.I.E.** no solicita datos personales de los "especialmente protegidos" por la L.O. 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal. Si usted incluye cualquier dato especialmente protegido, expresamente consiente su tratamiento al aceptar la presente Política de Privacidad

El currículum que se entrega tiene una validez de un (1) año, transcurrido el cual será destruido, por lo que el candidato deberá presentar un nuevo currículum actualizado si desea continuar participando en los procesos de selección que se efectúen en el futuro.

Se informa al interesado de que los datos personales que facilita sólo serán comunicados a terceros en cumplimiento de obligaciones legales o con su previo consentimiento. A tal efecto, el candidato consiente para que su currículum sea comunicado a la entidad Ocio y Turismo Novotours, AIE, que desarrolla su actividad en el sector turístico, con domicilio en Camí dels Reis 308, Torre A bajos Urbanización Ca'n Granada 07010 Palma de Mallorca, Illes Balears, para participar en los procesos selectivos que dicha entidad realice. El interesado puede oponerse a esta comunicación, mediante la casilla prevista a tal efecto en el propio formulario.

**DERECHOS DEL INTERESADO.-** Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, puede dirigirse por escrito acompañado de una copia de su DNI a: Departamento Calidad de MUNDOSOCIAL A.I.E., Camí dels Reis 308, Torre A bajos Urbanización Ca'n Granada 07010 Palma de Mallorca, Illes Balears, o por correo electrónico a [mundosenior@mundosenior.es](mailto:mundosenior@mundosenior.es) , indicando en su solicitud a que Responsable del Fichero va dirigida.

**DATOS DE TERCEROS.-** De manera general, en el caso de proporcionarnos datos de carácter personal titularidad de terceros, Usted se compromete a obtener previamente su consentimiento e informarles de los extremos indicados en la presente política de privacidad, con carácter previo a la comunicación de los datos.

**VERACIDAD DE LOS DATOS.-** Usted manifiesta que los datos que suministra son correctos y veraces y se compromete a comunicar cualquier modificación de los mismos al Responsable del fichero que corresponda.

Se informa a los usuarios acreditados de que pueden acceder a sus datos, así como actualizarlos, mediante la sección "ESTOY ACREDITADO" del Portal. Las modificaciones introducidas en dicha sección, serán comunicadas al IMSERSO para la actualización de los datos de los acreditados para los programas vacacionales para mayores, que dicho organismo subvenciona.