

**TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.-** De acuerdo con lo previsto en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de que los datos personales que se recogen en este Portal serán incorporados a ficheros de titularidad de “Viajes Barceló, S.L.U. y Viajes Halcón, S.A.U., Unión Temporal de Empresas, Ley 26 de mayo de 1982, número 18/82”, con N.I.F. U57899791, con domicilio en Camí dels Reis 308, Torre A Bajos, Urb. Ca'n Granada, C.P. 07010 de Palma de Mallorca (**en adelante MUNDOSENIOR U.T.E.**), exceptuando los casos que expresamente se especifican en esta misma política de privacidad, indicándose en los apartados correspondientes la identidad del responsable del fichero.

De manera general, se informa de que los campos de los distintos formularios del Portal que son marcados por un asterisco son obligatorios para la correcta tramitación de sus solicitudes.

#### **FINALIDADES DE LOS TRATAMIENTOS Y COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES.-**

##### **PROCESO DE RESERVA Y CONTRATACIÓN ON-LINE:**

Los datos personales que se recogen mediante los formularios electrónicos en el proceso de reserva, serán tratados para el control del cumplimiento de los requisitos fijados por el IMSERSO para participar en los viajes de su Programa de Turismo Social, así como para la tramitación de las reservas solicitadas. En caso de contratar los viajes on-line, dichos datos serán igualmente tratados para el control y la gestión administrativa y económica de la relación con los viajeros.

Los datos personales que constan en las reservas realizadas mediante el Portal serán comunicados al IMSERSO para el control del Programa de Turismo Social, que dicho organismo subvenciona. En su caso, dichos datos serán igualmente comunicados a las Agencias de Viajes que los usuarios elijan para la emisión de los documentos de viajes y el pago de depósitos.

Los datos de los viajeros serán comunicados a los proveedores incluidos en los viajes contratados, para la correcta ejecución de los mismos.

En el caso de proporcionarnos datos de carácter personal de otras personas, Usted se compromete a obtener su consentimiento e informarles de los extremos indicados en la presente política de privacidad, con carácter previo a la comunicación de sus datos. En consecuencia, el hecho de tramitar una reserva por cuenta de otras personas que viajan, sólo se podrá hacer cuando Usted cuente con el consentimiento de las personas interesadas para ello, responsabilizándose en todo caso la persona que realiza la reserva de recoger tal consentimiento e informar a las personas afectadas del contenido de la presente política de privacidad.

##### **CONSULTA “MIS RESERVAS”:**

Esta área permite la consulta de las reservas realizadas por parte de las personas acreditadas. Tras su identificación a través del DNI y su autenticación mediante la introducción de una clave, se presentarán todas las reservas asociadas al expediente al que Usted pertenece, incluyéndose las reservas colectivas en las que viaja.

La clave antes aludida corresponde a los 4 últimos dígitos del número de acreditación proporcionado en la carta de acreditación enviada por el IMSERSO. Usted podrá personalizar esta clave tras su primer acceso.

Asimismo, en relación con las reservas colectivas, se distingue entre dos supuestos según si la persona acreditada es responsable de la reserva (la persona acreditada la ha realizado por cuenta de todas las personas que aparecen en ella) o no (la persona acreditada aparece en una reserva colectiva tramitada por otra persona acreditada).

Si Usted es responsable de la reserva, podrá realizar las siguientes acciones:

- Cancelar pasajeros/pasajeras.
- Cambiar la persona responsable de la reserva

En caso de realizar algunas de estas acciones, Usted deberá inexcusablemente contar con el consentimiento de las personas interesadas con carácter previo, responsabilizándose Usted de la obtención del citado consentimiento, así como de las consecuencias de su actuación. Asimismo, Usted deberá informar a las personas interesadas del contenido de la presente política de privacidad.

Si Usted no es la persona responsable de la reserva, podrá realizar las mismas acciones que ésta, pero sólo en relación a su propio expediente.

#### **ÁREA DE AYUDA:**

Los datos personales que se recogen mediante los formularios “Envío mail”, “Preguntas Frecuentes ¿no encuentra la respuesta?” y el sistema de ayuda chat MSO del área de ayuda del Portal, serán tratados para la tramitación de las solicitudes de información, la atención a las opiniones, quejas y sugerencias formuladas, la mejora de la calidad, así como para la realización de estadísticas.

#### **TRABAJA CON NOSOTROS:**

Los datos personales que se recogen mediante el formulario “Trabaje con nosotros”, serán tratados e incorporados a un fichero inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos, del que es responsable la entidad **MUNDO SOCIAL A.I.E.** para gestionar la selección de personal.

**MUNDO SOCIAL, A.I.E.** no solicita datos personales de los "especialmente protegidos" por la L.O. 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal. Si Usted incluye cualquier dato especialmente protegido, expresamente consiente su tratamiento al aceptar la presente Política de Privacidad.

El currículum que se entrega tiene una validez de un (1) año, transcurrido el cual será destruido, por lo que la persona aspirante deberá presentar un nuevo currículum actualizado si desea continuar participando en los procesos de selección que se efectúen en el futuro.

Se informa a la persona interesada de que los datos personales que facilita sólo serán comunicados a terceros en cumplimiento de obligaciones legales o con su previo consentimiento. A tal efecto, el candidato consiente para que su currículum sea comunicado a la entidad Ocio y Turismo Novotours, AIE, que desarrolla su actividad en el sector turístico, con domicilio en Camí dels Reis 308, Torre A bajos Urbanización Ca'n Granada 07010 Palma de Mallorca, Illes Balears, para participar en los procesos selectivos que dicha entidad realice. La persona interesada puede oponerse a esta comunicación, mediante la casilla prevista a tal efecto en el propio formulario.

**DERECHOS DE LA PERSONA INTERESADA.-** Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, puede dirigirse por escrito acompañado de una copia de su DNI a: Departamento Calidad de MUNDOSOCIAL A.I.E., Camí dels Reis 308, Torre A bajos Urbanización Ca'n Granada 07010 Palma de Mallorca, Illes Balears, o por correo electrónico a [mundosenior@mundosenior.es](mailto:mundosenior@mundosenior.es), indicando en su solicitud a qué Responsable del Fichero va dirigida.

**DATOS DE TERCERAS PERSONAS.-** De manera general, en el caso de proporcionarnos datos de carácter personal titularidad de terceras personas, Usted se compromete a obtener previamente su consentimiento e informarles de los extremos indicados en la presente política de privacidad, con carácter previo a la comunicación de los datos.

**VERACIDAD DE LOS DATOS.-** Usted manifiesta que los datos que suministra son correctos y veraces y se compromete a comunicar cualquier modificación de los mismos al Responsable del fichero que corresponda.

Se informa a las personas acreditadas de que pueden acceder a sus datos, así como actualizarlos, mediante la sección "ESTOY ACREDITADO" del Portal. Las modificaciones introducidas en dicha sección, serán comunicadas al IMSERSO para la actualización de los datos de los acreditados para el Programa de Turismo Social, que dicho organismo subvenciona.